

POLITICA DE CALIDAD.

ADP es una empresa líder en la instalación, mantenimiento, reparación y modernización de ascensores y todo tipo de sistemas de elevación como montacargas, montacoches, montaplatos, plataformas elevadoras o sillas salvaescaleras. Trabajamos en edificios de viviendas y comunidades de vecinos, edificios de oficinas y viviendas particulares como chalés y otras viviendas unifamiliares.

Nuestros estándares de calidad y garantía están muy por encima de cualquier otra empresa del sector: nuestros técnicos tienen una formación exhaustiva y son capaces de abordar con la máxima profesionalidad todos los problemas que se puedan presentar y ayudarle a prevenir futuras averías.

Hemos diseñado un proceso exclusivo de revisión que le ofrecerá las garantías de seguridad. Las cabinas de ascensor y los elementos esenciales de seguridad de cualquier sistema de elevación se comprueban mensualmente para prevenir las averías y proporcionarle la tranquilidad de estar en las mejores manos.

Para conseguir esto, la calidad es la base fundamental de todas las actividades de ADP,S.A. y dentro de ella el establecer objetivos acordes a esta política.

Según este principio, todo empleado de esta empresa debe prestar una aportación significativa a la calidad, esto significa que cada empleado debe ser consciente de los aspectos de calidad en relación a su labor individual para:

- Asegurar los requisitos legales, reglamentarios así como otros requisitos que la organización suscriba como necesarios, cumpliendo con la Directiva 2014/33/UE relativa a ascensores, RD 88/2013 nueva instrucción técnica sobre ascensores e ITC-AEM-1 y
- Aportar lo máximo para asegurar una mejora continua en procesos, productos y servicios.

La política de calidad de ADP,S.A. se basa en cuatro pilares fundamentales:

- Enfoque orientado al cliente. El objetivo permanente es tener clientes satisfechos e integrados en la empresa a través de aportaciones en cuanto a productos o servicios existentes o desarrollo de nuevos.
- Gestión por procesos. Procesos eficaces que aporten el máximo de valor a la empresa. Para ello tenemos todos los procesos principales relacionados con calidad y como interactúan entre ellos.
- Mejora continua, impulsando actitudes proactivas, identificando aquellos procesos, áreas o productos cuya influencia sea clave en la calidad y estableciendo niveles de referencia a conseguir.
- Gestión eficaz de los recursos, prestando especial atención al principal activo de la empresa que en la actualidad lo constituye la plantilla de trabajadores. Dotando a su vez a la organización de medios e infraestructuras para poder llevar a cabo la misión de la empresa.

La Difusión de esta política parte de la Dirección y debe llegar a todos los niveles de nuestra organización para que sea entendida y aplicada.

Será la Dirección y los responsables, en aquellos aspectos que les afecten, los que han de comprometerse en la implantación y mantenimiento de lo aquí descrito para las áreas de su competencia, transmitiendo e inculcando al personal de ellos dependiente los principios expuestos en la política de calidad de la Sociedad.

D. Antonio Borrego Gahete
Gerente